

お客様の心をわしづかみ 感動を創造する！おもてなし

講師

Office アイム 代表
スマイル幸師・元女優

森川
あや子氏
Morikawa ayako

兵庫県生まれ。
78,000人のオーディション
でグランプリに輝いた、元女
優。キャンペーンガールとして
もポスターや、記念イベント
業務等で活躍。芸能界引退後
は、リクルート、テンプスタ
ッフなど人材関連業界勤務
を経験。その後、大手コール
センターで、社内2,000人の

電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞を受賞。現在は、Office アイムの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「接客・CS」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で実施し活躍中。

「一期一会」のおもてなしの心を持つスタッフが育つと生涯のお客様が増えていきます。繁盛しているお店は、毎日毎日の習慣がどこか他と違うかもしれません…？

そこで本セミナーでは、お客様サービスのための「おもてなしの心」を伝える！“話し方と伝え方”コミュニケーション術を、毎回セミナーのキャンセル待ちが出る元女優の超人気講師が、接客・接遇、マナーを超えた、究極のおもてなしの秘訣をわかりやすくご紹介します。

講座内容

- お客様の立場に立った！「おもてなし」とは
- 心を掴み、はなさない！3Kと5配り
- 演出しよう！「〇す〇」の工夫
- 感じがよく印象を高める表情・仕草・ふるまい方
- お客様の心をつかむ声・話し方・反応・会話 他

日時 平成28年 9月 28日（水）17：00～19：00

会場 ホテル千成（君津市東坂田 4-1-1 TEL 0439-52-8511）

定員 30名（先着順とさせていただきます。）

《お問合せ・申込先》 **※受講無料**

右記申込書に必要事項をご記入の上、**FAX** またはTELにて、下記までお申込みください。

君津商工会議所 中小企業相談所

経営相談課 中野

（TEL 0439-52-2511 FAX 0439-52-0177）

このままA4サイズで送信してください。

《受講申込書》

事業所名	
所在地	
TEL	
FAX	
受講者名	①
	②
	③